

## キャンセル料 即時100%も?! ～旅行予約サイトの注意点～

海外の旅行取引事業者サイトで国内パッケージツアーを申し込みカードで支払った。直後にキャンセルした際、ホテル代金は返金されたが、航空券はキャンセルできなかった。

通信販売は、事業者の規約に従うことが原則となります。航空券の返金不可や予約直後からのキャンセル料発生など、独自のルールがあることも。また、海外事業者の場合は日本の旅行業法の適用がない、連絡手段は英語対応…となる場合もあります。利用する際はよく確認しましょう。



### 申込み前の大事な確認ポイント

- キャンセル条件や規約・約款、支払方法
- 問合せ受付体制（連絡先・対応言語等）
- 旅行業の登録の有無

